

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

1. OBJETIVO

Esta política define de forma clara e transparente como a Brasil TecPar trata os dados pessoais coletados de seus usuários, clientes e parceiros, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD). O principal objetivo da Brasil TecPar é proteger a privacidade e os direitos dos titulares dos dados, garantindo que todas as suas informações sejam tratadas com a máxima segurança, ética e responsabilidade.

A segurança das informações dos clientes, prestadores de serviços e demais partes com as quais a Brasil TecPar mantém contato é de suma importância. Dessa forma, esta política de privacidade foi criada para explicar como a Brasil TecPar coleta, usa, divulga, protege e armazena seus dados pessoais, tanto durante quanto após o relacionamento. Adicionalmente, esta política tem como intuito informar os direitos dos usuários e esclarecer quando e como podem exercê-los.

É obrigatória a leitura atenta desta Política de Privacidade. Ao acessar o site e/ou se cadastrar, o usuário expressamente concorda e aceita integralmente todas as suas condições. Caso não compreenda ou discorde, mesmo que parcialmente, de qualquer ponto desta política, a Brasil TecPar recomenda que não acesse ou se cadastre em seu site. O acesso ao site e/ou o cadastro realizado pelo usuário representa a EXPRESSA CONCORDÂNCIA E PLENA ACEITAÇÃO DO USUÁRIO AO INTEIRO TEOR DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Para quaisquer dúvidas ou questionamentos, a Brasil TecPar está à disposição para ajudar. O contato deve ser feito pelo e-mail: encarregado@brasiltecpar.com.br.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os indivíduos que interagem ou mantêm relacionamento com a Brasil TecPar e suas subsidiárias, e que, consequentemente, têm seus dados coletados, armazenados ou processados. Inclui, mas não se limita a:

1. Colaboradores/Funcionários;
2. Clientes;
3. Fornecedores e Parceiros;
4. Visitantes dos sites institucionais;
5. Terceiros e prestadores de serviços;
6. Candidatos a vagas;
7. Contatos em geral.

Para fins desta política, todos serão referidos como USUÁRIOS, visando facilitar a leitura e compreensão do documento, abrangendo todas as pessoas físicas cujos dados pessoais são tratados pela Brasil TecPar.

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

3. DEFINIÇÕES

3.1. Documentos Relacionados

3.1.1. Código de Conduta

3.1.2. Política Interna de Privacidade e Governança de Dados Pessoais

3.2. Responsabilidades

3.2.1. Papel da Brasil TecPar no Tratamento de Dados Pessoais:

No contexto da proteção de dados, o papel da Brasil TecPar pode variar, assumindo a posição de Controladora ou Operadora de Dados, conforme as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e detalhadas neste documento.

A Brasil TecPar será considerada Controladora quando for a entidade responsável por determinar as finalidades, os meios e as decisões essenciais relacionadas ao tratamento dos dados pessoais. Isso significa que a Brasil TecPar define “por que” e “como” os dados serão processados. Um exemplo claro dessa atribuição ocorre no que tange aos dados pessoais de nossos próprios colaboradores, onde a Brasil TecPar detém o controle sobre o fluxo e o uso dessas informações.

Por outro lado, a Brasil TecPar atuará como Operadora quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome e sob as instruções de um Controlador. Nesse cenário, a função da Brasil TecPar é executar as operações de tratamento conforme as diretrizes do cliente, que é o Controlador. Isso se verifica, por exemplo, na prestação de serviços de hospedagem (Datacenter), onde a Brasil TecPar armazena e processa dados para seus clientes. Adicionalmente, é importante ressaltar que outros prestadores de serviço, consultores e parceiros da Brasil TecPar também poderão atuar como Operadores, ao realizarem operações de tratamento de dados pessoais em nome dos clientes da Brasil TecPar.

Independentemente do papel exercido pela Brasil TecPar na execução de suas atividades, a Brasil TecPar reafirma, por meio deste documento, seu compromisso com as boas práticas de governança de dados. A Brasil TecPar considera a natureza, o âmbito, o propósito, a probabilidade e a severidade dos riscos, bem como os benefícios inerentes ao tratamento de dados dos titulares, assegurando a máxima proteção e conformidade.

3.3. Conceitos Básicos

3.3.1. **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709/2018 que atribui aos indivíduos maior controle sobre seus dados pessoais. Estabelece normas para que empresas e organizações cumpram procedimentos de coleta, uso,

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, com imposição de multas e sanções em caso de descumprimento.

3.3.2. ANPD — Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade em todo o território nacional.

3.3.3. Dados Pessoais (conforme Lei n.º 13.709/2018): Dados que identificam ou permitem identificar uma pessoa natural, como nome, data de nascimento, número de identificação (carteira de identidade, CPF, registro profissional, CNH) e dados de localização.

3.3.4. Dados Pessoais Sensíveis (conforme Lei nº 13.709/2018): Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

3.3.5. Controladora: Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais do USUÁRIO.

3.3.6. Cookies: Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados para o navegador de internet do USUÁRIO ao acessar o SITE, que permite reconhecer o navegador ou dispositivo do USUÁRIO, incluindo informações sobre acesso e preferências, visando melhorar a navegação e eficiência do SITE e dos serviços prestados pela Brasil TecPar.

3.3.7. Encarregado de Dados (Data Protection Officer): Profissional indicado pela Pessoa Jurídica para atuar como canal de comunicação entre o CONTROLADOR, os titulares dos dados pessoais e a ANPD.

3.3.8. Endereço IP: Número de Protocolo de Internet (Internet Protocol) utilizado para identificar cada dispositivo conectado à internet.

3.3.9. Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR.

3.3.10. Usuário: Qualquer pessoa física que seja titular de dados pessoais objeto de tratamento decorrente da utilização e/ou cadastro no SITE, ou que utilize os serviços contratados.

3.3.11. Registros de Conexão: Conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à Internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para envio e recebimento de pacotes de dados, entre outras informações que identificam o terminal de acesso utilizado pelo internauta.

3.3.12. Serviços: Serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA).

3.3.13. Site: Site da Brasil TecPar e subsidiárias nos endereços:

- www.brasiltecpa.com.br
- www.avato.com.br
- www.sejaamigo.com.br

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

4. DESCRIÇÕES / DIRETRIZES

4.1. Quais dados pessoais são coletados? Como são coletados? Para qual finalidade?

A Brasil TecPar coleta somente os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades para as quais foram coletados.

Os tipos de dados e a forma de coleta variam conforme a interação com a Brasil TecPar:

1. **Dados fornecidos diretamente pelo USUÁRIO:** Obtidos mediante o preenchimento de formulários no SITE, Central de Atendimento, telefone, WhatsApp, ou outro meio oficial, seja no processo de recrutamento e seleção, na aquisição de produtos ou serviços, para solicitação de reparo, reclamações, pedidos de informação ou rescisão contratual.
2. **Dados coletados automaticamente:** Adquiridos por meio do acesso aos sites institucionais.
3. **Dados de outras fontes:** Incluem dados de parceiros ou fontes públicas, sempre em conformidade com a LGPD e para complementar ou validar informações já existentes, quando houver base legal.

O cadastro do USUÁRIO no SITE é opcional. Contudo, a não realização do cadastro pode resultar na indisponibilidade de algumas funcionalidades.

É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO a prestação de informações corretas e verdadeiras de seus dados pessoais no ato do cadastro no SITE.

A Brasil TecPar não possui nenhuma responsabilidade pela veracidade e/ou incorreção dos dados pessoais cadastrados pelo USUÁRIO.

A Brasil TecPar não permite que menores de 18 anos realizem o cadastro no SITE sem o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou do responsável legal.

4.2. Dados que podemos coletar sobre Você

A Brasil TecPar coleta e utiliza dados pessoais de USUÁRIOS, atuando na qualidade de controladora ou operadora desses dados, em conformidade com as disposições da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Dados de Identificação e Contato: Nome completo, Documento de identificação do USUÁRIO com foto (CNH, documento profissional, RG ou outro) para conferência dos dados fornecidos e validação de assinaturas, RG, CPF, CNPJ, Data	Para executar contratos firmados com você, processar pedidos, fornecer suporte técnico e gerenciar sua conta. De forma geral para confirmação de identidade, prestação de serviços e	Execução de contrato; Legítimo interesse; Consentimento (quando aplicável).

Nível
Política Corporativa

Área responsável
Segurança da Informação

Versão
2.0

Elaborador
Jacieli Gonçalves

Vigência
08/04/2028

Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
de nascimento, e-mail, número de telefone, endereço completo.	entrega de produto — os; Comunicações e atendimento.	
Dados Financeiros: Informações de pagamento, dados bancários ou do cartão de crédito (conforme modalidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO entre as modalidades disponibilizadas e/ou quando necessário para transações comerciais ou processamento de folha de pagamento).	Segurança e Prevenção a Fraudes, para processamento de pagamentos.	Execução de contrato; Legítimo interesse; Consentimento (quando aplicável).
Dados Profissionais e para Candidaturas: Cargo, empresa, informações de contato corporativas, currículo, histórico profissional, informações acadêmicas.	Para processo de recrutamento e seleção	Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato; Consentimento (quando aplicável).
Dados de Navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no site, dispositivo utilizado.	Para atender a requisitos legais e para melhorias contínuas e análise de uso de nossos serviços, site e plataformas, buscando aprimorar a experiência do usuário e desenvolver novos produtos e funcionalidades.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Legítimo interesse; Execução de contrato; Consentimento (quando aplicável).
Cookies e Tecnologias Semelhantes	Utilizamos cookies para melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdo, analisar o tráfego do site e/ou publicidade direcionada.	Consentimento; Legítimo interesse.
Gravação de Voz: Gravação da voz nas conversas via telefone, ou das conversas via chat.	Segurança e Prevenção a Fraudes; Para proteger os interesses da empresa e do próprio cliente em casos de fraude ou disputa.	Legítimo interesse; Consentimento (quando aplicável).

A Brasil TecPar poderá coletar dados pessoais fornecidos por terceiros, como por meio de captação de leads em redes sociais (por exemplo, Facebook e Instagram), parceiros

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

comerciais, agentes de publicidade ou diretamente de clientes. Os dados coletados por terceiros serão utilizados exclusivamente para as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

4.3. Dados Sensíveis

A Brasil TecPar **não coleta dados sensíveis de usuários**, conforme definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Portanto, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4.4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em dispositivos no momento de navegação por um SITE. Eles servem, basicamente, para identificar atividades e preferências de USUÁRIOS. Normalmente são utilizados para permitir uma melhor experiência de navegação.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraído do disco rígido do USUÁRIO, tampouco que se obtenha acesso a informações pessoais que não tenham origem no USUÁRIO ou na forma como ele utiliza os recursos do SITE.

4.4.1. Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do USUÁRIO e administrados exclusivamente pelo site. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do USUÁRIO. Exemplos de uso incluem lembrar preferências e escolhas, bem como o oferecimento de conteúdo personalizado.

4.4.2. Gestão de cookies

O USUÁRIO pode desativar o registro de cookies pelo SITE diretamente nas configurações do seu navegador. O procedimento varia conforme o navegador, e instruções detalhadas estão disponíveis na seção de ajuda ou suporte do próprio navegador.

A desabilitação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do SITE, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências salvas, prejudicando a experiência do USUÁRIO.

4.5. Coleta de Dados Não Previstos Expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do USUÁRIO ou ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal, devidamente prevista no art. 7º da LGPD.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

serão informadas aos usuários do SITE.

4.6. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

O compartilhamento de dados com terceiros será realizado apenas em estrito cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, ou para o atendimento de ordem expedida por autoridade pública.

Havendo necessidade de compartilhamento de dados com terceiros não relacionados às hipóteses acima, este observará criteriosamente as disposições do art. 6º da LGPD, em especial no que diz respeito aos princípios da adequação, finalidade, necessidade, transparência e segurança. Em qualquer hipótese, os dados serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD) e as diretrizes internas da Brasil TecPar, buscando sempre garantir a segurança dos dados, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

Portanto, o compartilhamento dos dados do USUÁRIO poderá ser feito com:

1. Prestadoras de serviços acessórios (como empresas de cobrança, call center/telemarketing, serviços técnicos de instalação, suporte técnico remoto e/ou presencial), prestadoras de serviços de tecnologia da informação (como empresas de hospedagem de dados, meios de pagamento), que atuam como OPERADORAS dos dados, de acordo com as finalidades e regras de tratamento estabelecidas pela Brasil TecPar;
2. Empresas parceiras no fornecimento de produtos e/ou serviços ao USUÁRIO (empresas detentoras de softwares e aplicativos disponibilizados aos USUÁRIOS);
3. Autoridades e órgãos governamentais em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal disponibilização;
4. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Brasil TecPar, nas quais os envolvidos possuem obrigação de garantir a proteção dos dados pessoais;
5. Entre empresas que façam parte ou venham a fazer parte do grupo econômico da Brasil TecPar, com a finalidade de viabilizar a execução do contrato celebrado ou para a oferta de serviços disponibilizados;
6. Para o exercício regular de direitos da Brasil TecPar ou de terceiros, no âmbito de processo judicial, administrativo ou arbitral;
7. Transferência com a finalidade de hospedagem de dados em servidores localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes, hipótese em que os dados pessoais do USUÁRIO poderão estar sujeitos à legislação brasileira e às legislações vigentes em outros países.

As empresas parceiras, em muitos casos, poderão atuar como CO-CONTROLADORAS dos dados pessoais coletados do USUÁRIO, sendo responsáveis pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO no âmbito dos serviços por ela prestados e/ou como OPERADORAS, seguindo diretrizes estabelecidas pela Brasil TecPar nas operações de tratamento de Dados Pessoais.

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

A Brasil TecPar declara EXPRESSAMENTE que não vende, não transfere e tampouco concede acesso aos dados pessoais do USUÁRIO a terceiros, exceto nas hipóteses mencionadas acima.

4.7. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pela Brasil TecPar serão armazenados e utilizados pelo período estritamente necessário para atender às finalidades e justificativas legais de seu tratamento. Contudo, a Brasil TecPar poderá manter as informações armazenadas por período superior ao estipulado caso haja alguma justificativa legal ou regulatória que assim o imponha, mesmo que a finalidade para a qual foram coletados ou tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

4.8. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais é um fundamento jurídico, previsto no art. 7º da LGPD, que justifica o tratamento (coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação). Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais necessita de uma base legal correspondente.

A Brasil TecPar trata os dados pessoais de USUÁRIOS nas seguintes hipóteses:

- Mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro;
- Para a proteção ao crédito.

4.8.1. Consentimento

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas no SITE da Brasil TecPar dependem da prévia e expressa concordância do USUÁRIO, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca (art. 7º, I da LGPD).

O USUÁRIO tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. Não havendo hipótese legal que permita ou demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Adicionalmente, caso o USUÁRIO decida não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento, é possível que algumas funcionalidades do site dependentes dessa operação fiquem indisponíveis. As consequências da falta de consentimento para uma atividade específica são informadas previamente ao tratamento.

4.8.2. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento das informações, serão realizadas para que a Brasil TecPar possa

Nível
Política Corporativa

Área responsável
Segurança da Informação

Versão
2.0

Elaborador
Jacieli Gonçalves

Vigência
08/04/2028

cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às suas atividades (art. 7º, II da LGPD).

4.8.3. Legítimo Interesse

Para determinadas operações de tratamento de dados pessoais, a Brasil TecPar baseia-se exclusivamente no legítimo interesse, conforme art. 7º, IX da LGPD. Para obter mais informações sobre os casos específicos em que esta base legal é utilizada, ou para conhecer os testes realizados para sua confirmação, o USUÁRIO deve entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail encarregado@brasiltecpa.com.br.

4.8.4. Proteção ao Crédito

A LGPD permite que, para fins de controle e proteção do crédito, a Brasil TecPar realize consultas a determinados órgãos, públicos e privados. O propósito é evitar contratações financeiras fraudulentas, resguardando o fornecedor e os respectivos clientes. A proteção ao crédito é uma base legal que possui duplo efeito: proteção ao prestador do serviço e ao consumidor (art. 7º, X da LGPD).

4.9. Direitos dos Titulares

O art. 18 da Lei n.º 13.709/18 (LGPD) elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais. Os titulares de dados têm direito a:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Saber se a Brasil TecPar trata seus dados.
- **Acesso aos Dados:** Solicitar e obter acesso aos seus dados pessoais que estão sendo tratados pela Brasil TecPar.
- **Retificação:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar que seus dados sejam anonimizados (tornados irreconhecíveis), bloqueados (suspender temporariamente o tratamento) ou eliminados se forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação de dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre o Compartilhamento:** Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Brasil TecPar compartilhou seus dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Receber informações sobre as consequências de não fornecer o consentimento para o tratamento de seus dados, quando o consentimento for a base legal.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar, a qualquer momento, o consentimento dado para o tratamento de seus dados.
- **Oposição ao Tratamento:** Opor-se ao tratamento de seus dados quando houver descumprimento da LGPD.
- **Registrar reclamação junto à ANPD:** Sem prejuízo de qualquer outra via de

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, acessando o site www.gov.br/anpd/pt-br.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, ou se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o contato deve ser feito com o Encarregado de Dados (DPO) da Brasil TecPar através do e-mail: encarregado@brasiltecpa.com.br.

Para garantir que o USUÁRIO que pretende exercer os seus direitos é de fato o titular dos dados pessoais, a Brasil TecPar poderá solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar seus direitos e os direitos de terceiros.

A Brasil TecPar fará o possível para atender à solicitação no menor tempo possível e conforme a LGPD.

4.10. Medidas de Segurança no Tratamento de Dados Pessoais

A Brasil TecPar adota medidas de segurança técnicas e administrativas rigorosas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição. A Brasil TecPar implementa:

- **Controles de Acesso:** Apenas pessoal autorizado tem acesso aos dados, restrito ao necessário para suas funções.
- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados, quando aplicável.
- **Monitoramento:** Monitoramento contínuo de nossos sistemas para identificar e prevenir vulnerabilidades.
- **Conscientização:** Treinamento regular de nossos colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação e privacidade de dados.
- **Backup e Recuperação:** Procedimentos de backup e recuperação de dados para garantir a continuidade dos serviços e a integridade das informações.

4.11. Notificação de Incidentes

Ainda que a Brasil TecPar adote todos os procedimentos de segurança ao seu alcance para evitar a ocorrência de incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou crackers, ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do USUÁRIO, que ocorre, por exemplo, quando este transfere seus dados a terceiros. Assim, embora a Brasil TecPar seja responsável pelos dados pessoais que trata, exime-se de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como as mencionadas, sobre as quais não possui controle.

De qualquer forma, caso seja confirmada a ocorrência de qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de seus usuários, a Brasil TecPar comunicará a todos em até 3 dias úteis, contados da data de conhecimento do incidente pela Brasil TecPar, assim como à Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD, descrevendo o ocorrido e todas as providências adotadas, com o intuito de regularizar os procedimentos, na forma do art. 53 da LGPD e Resolução CD/ANPD n.º 15/2024.

Nível Política Corporativa	Área responsável Segurança da Informação	Versão 2.0
Elaborador Jacieli Gonçalves		Vigência 08/04/2028

Não obstante os esforços de segurança e confidencialidade adotados, nenhum software, servidores de dados, servidores de aplicações, data centers, ou rede de internet e telecomunicações está imune a invasão ou ataque de “hackers” ou qualquer outro agente malicioso.

Nos casos de suspeita do USUÁRIO em relação à utilização indevida do login e senha de acesso à área logada/restrita do SITE ou do serviço disponibilizado, ou em caso de perda, furto ou roubo do dispositivo eletrônico utilizado pelo USUÁRIO para acessar a área logada/restrita ou qualquer serviço, ou ainda, caso o USUÁRIO suspeite ou tome conhecimento de qualquer fato que comprometa a segurança de seus dados, o USUÁRIO deverá entrar em contato imediatamente com a Brasil TecPar através do CONTATO indicado na seção “Como entrar em contato conosco” da presente política de privacidade, para que a mesma possa adotar as medidas necessárias.

A Brasil TecPar ou suas EMPRESAS não entram em contato com o USUÁRIO solicitando informações pessoais, tais como dados de cartão de crédito ou senhas.

Quando o USUÁRIO entrar em contato com a Brasil TecPar ou qualquer de suas EMPRESAS, seja através da Central de Atendimento ao Assinante ou outros meios disponibilizados, alguns dos dados pessoais mencionados no item 4 poderão ser solicitados, visando a confirmação da identidade do USUÁRIO, evitando tentativas de fraudes ou práticas ilícitas.

4.12. Confidencialidade

A Brasil TecPar se compromete a manter a privacidade e confidencialidade sobre os dados pessoais do USUÁRIO e demais informações coletadas automaticamente ou informadas pelo próprio USUÁRIO nos atos de cadastro, ou decorrentes da prestação dos serviços contratados pelo USUÁRIO, salvo se a utilização e compartilhamento dos dados do USUÁRIO pela Brasil TecPar for expressamente autorizada nos termos da presente Política de Privacidade.

Sem prejuízo do disposto acima, a privacidade e confidencialidade deixam de ser obrigatórias se comprovado documentalmente que as informações relacionadas aos dados pessoais do USUÁRIO e demais informações coletadas:

1. Estavam no domínio público na data do cadastro do USUÁRIO, do contato com a Central de Atendimento ao Assinante, ou da contratação dos serviços;
2. Tornaram-se partes do domínio público depois da data do cadastro do USUÁRIO, do contato com a Central de Atendimento ao Assinante, ou da contratação dos serviços, por razões não atribuíveis à ação ou omissão das partes;
3. Foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação.

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

4.13. Alterações nesta política

A Brasil TecPar reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em seu site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

A Brasil TecPar recomenda que o USUÁRIO revise esta política regularmente para se manter informado sobre como suas informações estão sendo protegidas. Alterações significativas serão comunicadas através de nova publicação da política no site da Brasil TecPar ou por outros meios apropriados.

4.14. Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer — DPO)

Encarregado de Proteção de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD.

O Encarregado de Proteção de Dados/DPO nomeado pela Brasil TecPar é **Wendel de Melo Vicente**, que poderá ser contatado pelo e-mail encarregado@brasiltecpa.com.br.

4.15. Como entrar em contato conosco?

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais tratados pela Brasil TecPar, o USUÁRIO pode entrar em contato através dos seguintes meios de contato:

E-mail: encarregado@brasiltecpa.com.br

4.16. Termos Legais

Ao acessar e/ou se cadastrar, entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante e/ou utilizar os serviços contratados perante a Brasil TecPar ou suas EMPRESAS, o USUÁRIO reconhece estar ciente da realização do tratamento de seus dados pessoais e das respectivas finalidades, seja em relação aos dados coletados automaticamente, seja dos dados fornecidos pelo próprio USUÁRIO.

O USUÁRIO reconhece que a coleta, armazenamento e utilização dos dados pessoais do USUÁRIO e das demais informações coletadas pela Brasil TecPar, nas hipóteses previstas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, é condição indispensável para a utilização de determinadas funcionalidades do SITE e para a prestação dos serviços contratados pelo USUÁRIO perante a Brasil TecPar (caso contratado pelo USUÁRIO), nos termos previstos no Artigo 9º, §3º, da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

4.17. Legislação Aplicável e Foro

O presente instrumento será interpretado e regido de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo–SP como o único e exclusivo foro competente para apreciar qualquer dúvida, interpretação ou litígio decorrente direta, ou indiretamente do presente instrumento, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esse documento foi elaborado pela área de Segurança da Informação e tem sua vigência e revisão definidas conforme Política de Elaboração e Controle de Documentos Normativos da Brasil TecPar.

6. VIOLAÇÕES

No caso de violações dos termos do presente documento, serão adotadas as medidas previstas na Política de Gestão de Consequências.

7. APROVAÇÕES

Responsável	Descrição	Data	Assinatura
Igor Alves Costa (Gerente de Segurança da Informação)	Elaboração	06/08/2025	
Talita de Souza Alves Rodrigues (Diretoria Jurídica)	Revisão	07/08/2025	
Magnum Mello Foletto Co-CEO	Revisão	08/08/2025	
Melisse Chiesa (Comitê de Governança, Pessoas e Cultura)	Revisão	08/08/2025	
Conselho de Administração	Aprovação	11/08/2025	

Nível
Política Corporativa**Área responsável**
Segurança da Informação**Versão**
2.0**Elaborador**
Jacieli Gonçalves**Vigência**
08/04/2028

8. CONTROLE DE VERSÃO

Autor	Data	Versão	Registros / Alterações
Marcos Loureiro	08/10/2021	1.0	Criação inicial do documento.
Jacieli Gonçalves	08/04/2025	2.0	Revisão e atualização em conjunto com a área jurídica.

Documento não oficial.
Gerado por: JACIELI GONCALVES
28/08/2025