

# Manual do App Bommtempo

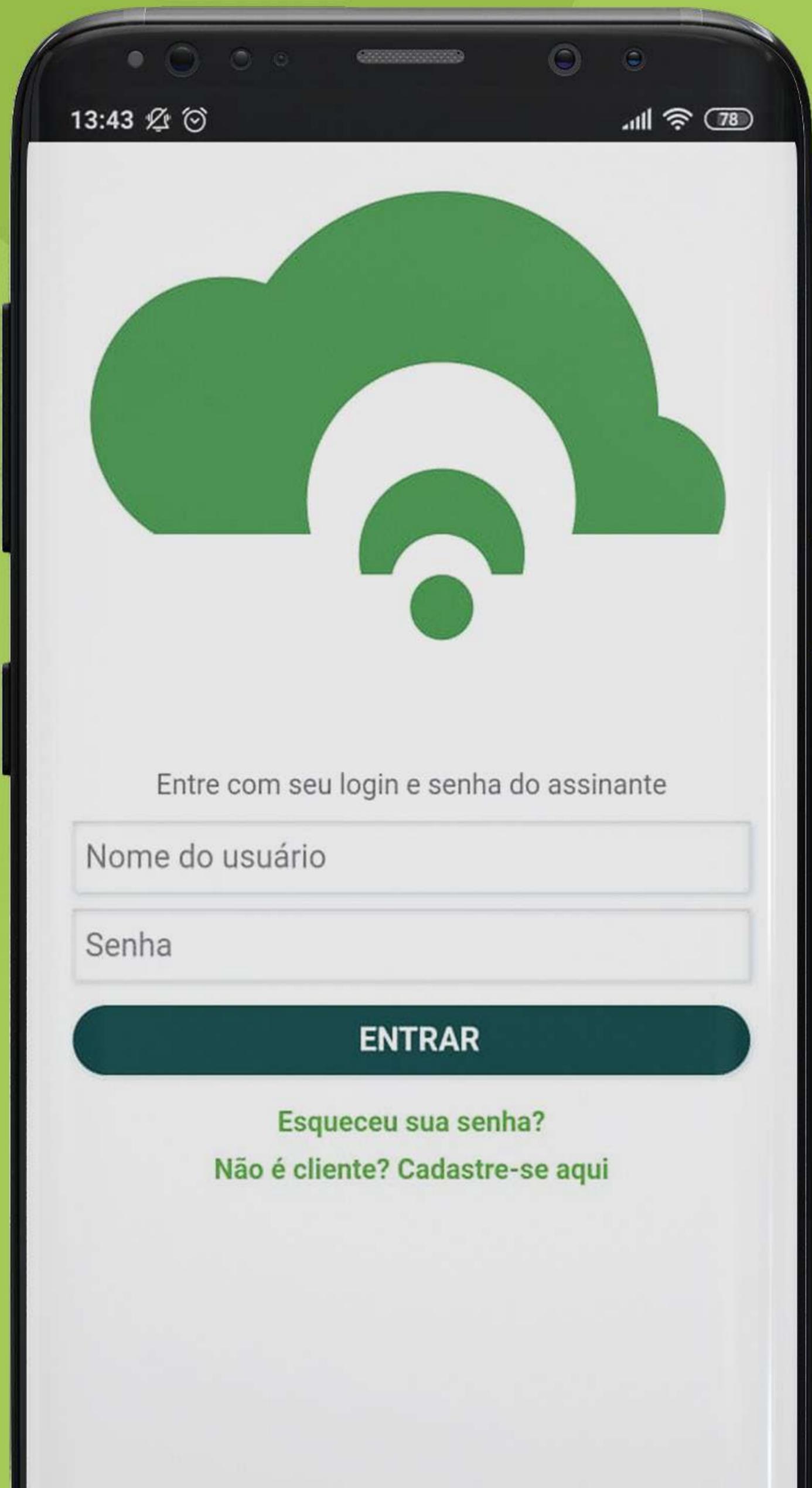
---

Ferramentas



# Para fazer login

Após concluir a instalação, você será direcionado para a **tela de login**, que sempre solicitará os seguintes dados para utilizar o aplicativo, conforme imagem abaixo

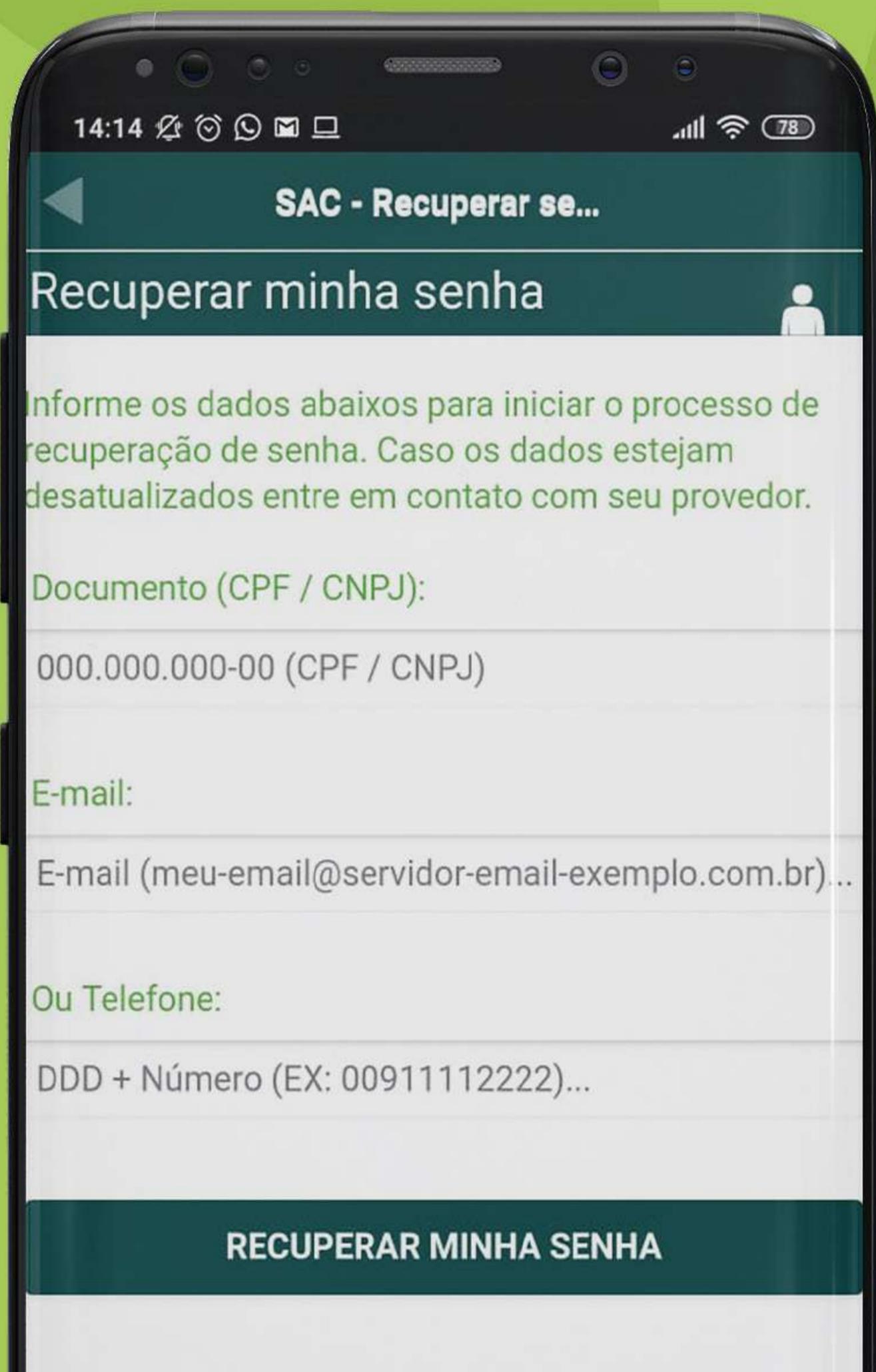


Para acessar, informe o **Nome do Usuário** e a **Senha**, que por padrão é:

**Nome do usuário:** nome.sobrenome

**Senha:** \*\*\*\*\*

Caso tenha esquecido sua senha ou não saiba seu usuário e senha, basta clicar no botão **“Esqueceu sua senha?”** que você será direcionado para a tela de recuperação de senha, conforme imagens a seguir:



14:14 14:14 [ícones] 78

SAC - Recuperar se...

Recuperar minha senha

Informe os dados abaixo para iniciar o processo de recuperação de senha. Caso os dados estejam desatualizados entre em contato com seu provedor.

Documento (CPF / CNPJ):

000.000.000-00 (CPF / CNPJ)

E-mail:

E-mail (meu-email@servidor-email-exemplo.com.br)...

Ou Telefone:

DDD + Número (EX: 0091112222)...

RECUPERAR MINHA SENHA

# Recuperar minha senha



Informe os dados abaixo para iniciar o processo de recuperação de senha. Caso os dados estejam desatualizados entre em contato com seu provedor.

Documento (CPF / CNPJ):

000.000.000-00 (CPF / CNPJ)

E-mail:

E-

Ou

DI

OK... Suas credenciais de acesso, foram enviadas para seu email.



Voltar para o inicio

RECUPERAR MINHA SENHA

Nessa tela, basta informar o **CPF do titular e o telefone ou e-mail principal** do seu cadastro, que você receberá a informação para acessar o SAC conforme imagens a seguir:

23:51

Prezado cliente. Segue  
suas credenciais: Usuario:

[REDACTED] Senha:

[REDACTED]



Agora



Mensagem de texto



## Recuperação de senha para acesso ao SAC.



Bomtempo Internet <avisos@bomtempo.com.br>

Sex 05/07/2019 00:46

Você ▾



Prezado cliente.

Obrigado por utilizar nosso aplicativo de acesso ao SAC  
(Sistema de Atendimento ao Cliente).

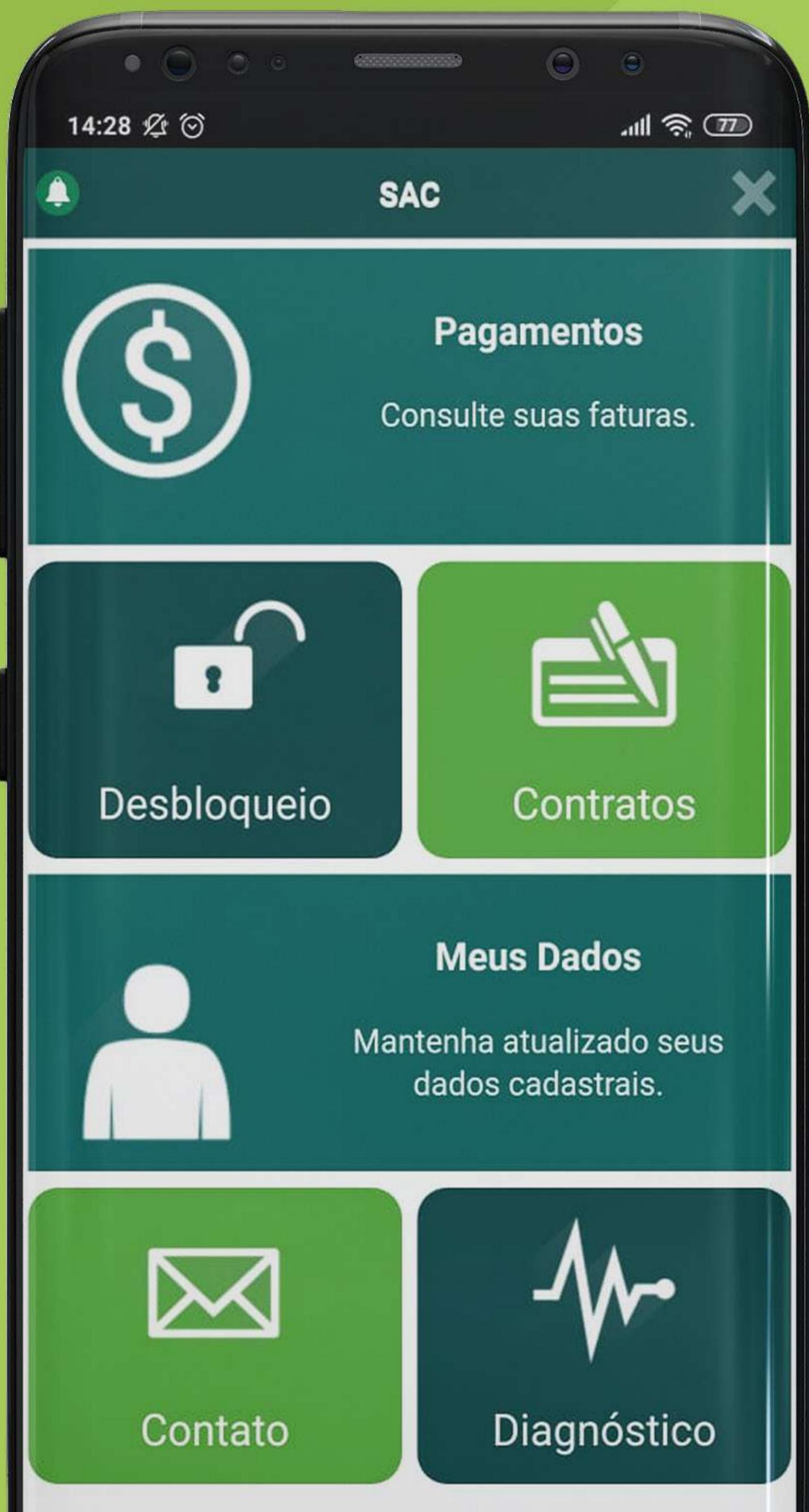
De acordo com sua solicitação, estamos enviando abaixo suas  
credenciais para acesso ao sistema.

Usuário: [REDACTED]

Senha: [REDACTED]

Mantenha em sigilo sua senha.....

Após fazer login com seu usuário e senha, você será direcionado ao **home do SAC** conforme imagem abaixo.



# MANUAL DO ACEITE ELETRÔNICO

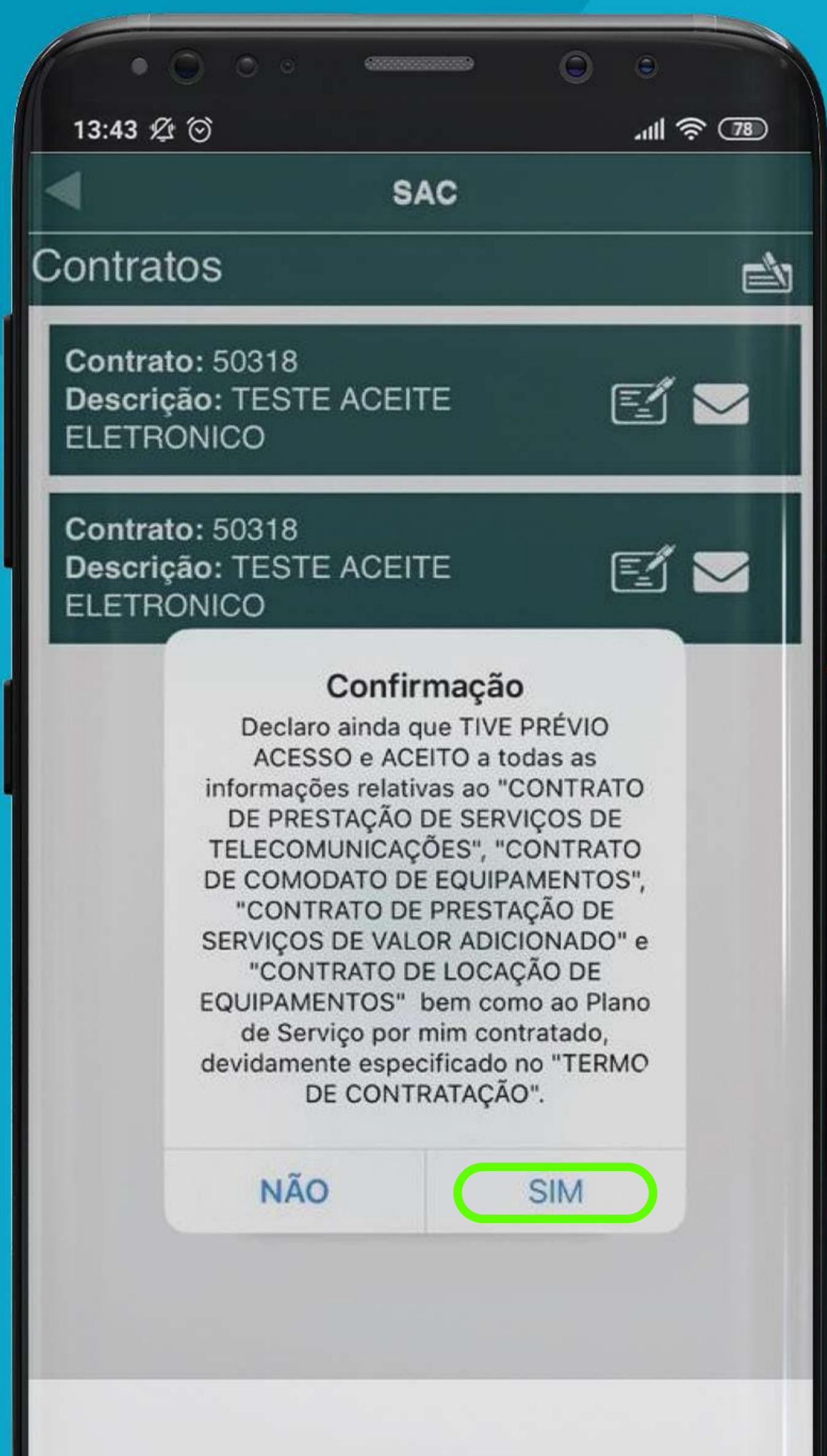
Na aba “**Contratos**”, dentro do menu do SAC, você pode realizar o **aceite eletrônico**, clicando no ícone indicado na imagem abaixo:



Após clicar nesse ícone, abrirá um pop-up onde você precisa clicar na opção “**Aceite**”, conforme imagem abaixo:



Nesse momento, o SAC fará perguntas em relação aos termos que você contratou. Leia com atenção e **clique nos “Sim”** que vão aparecer nas duas perguntas, conforme imagens a seguir, e a partir desse momento o aceite será confirmado.



13:43

78

SAC

Contratos

Contrato: 50318  
Descrição: TESTE ACEITE  
ELETRONICO



Contrato: 50318  
Descrição: TESTE ACEITE  
ELETRONICO



### Confirmação

Também declaro que optei livremente  
pela contratação sob a condição de  
fidelidade contratual conforme termo  
de "CONTRATO DE PERMANÊNCIA".

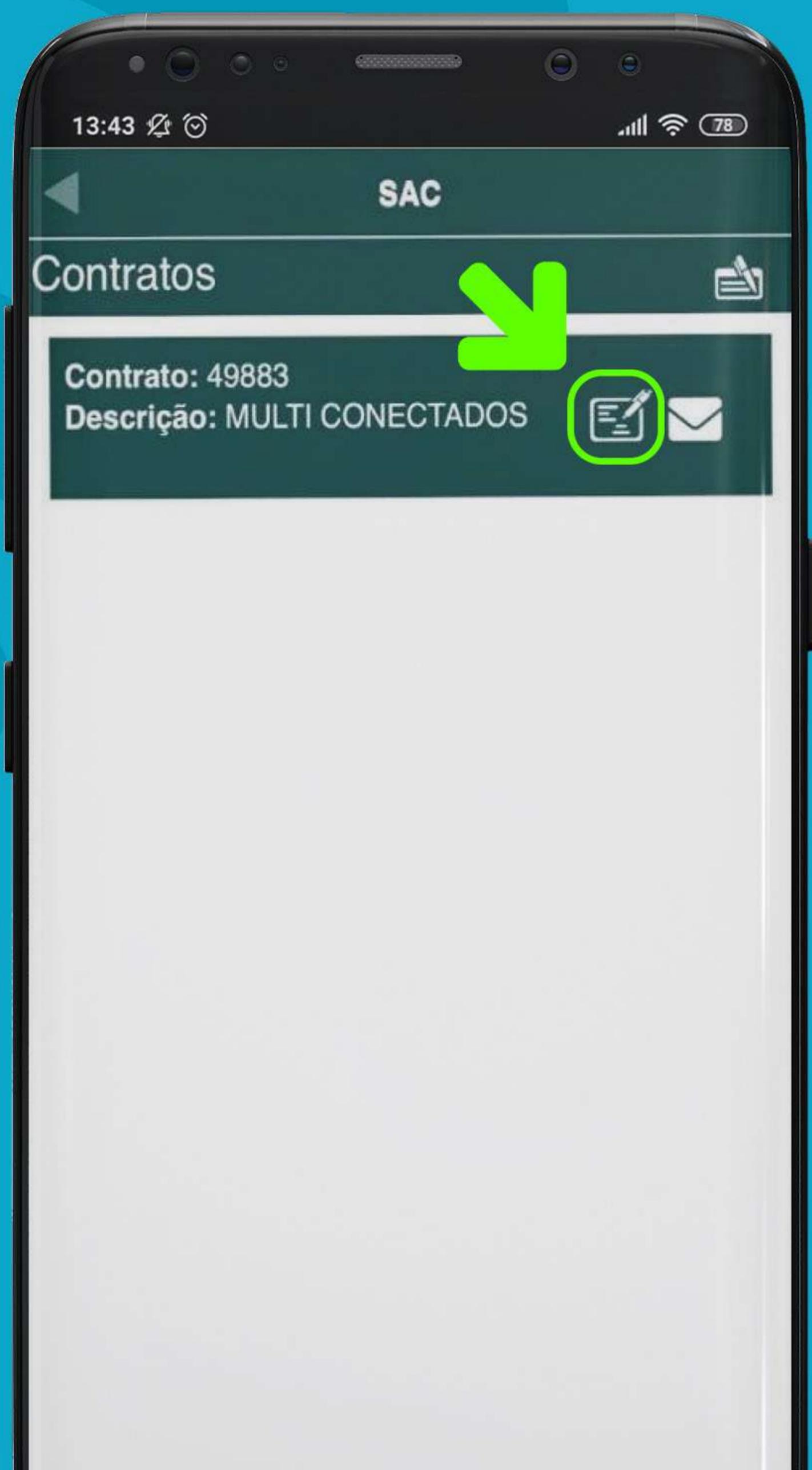
NÃO

SIM

SELFIE

3.0.2

Nesse momento, você será redirecionado à lista de contratos, onde clicará no ícone do **Aceite Eletrônico** novamente, conforme imagem abaixo:



Após clicar nesse ícone, abrirá um pop-up onde você precisa clicar na opção “**Assinatura**”, conforme imagem abaixo.

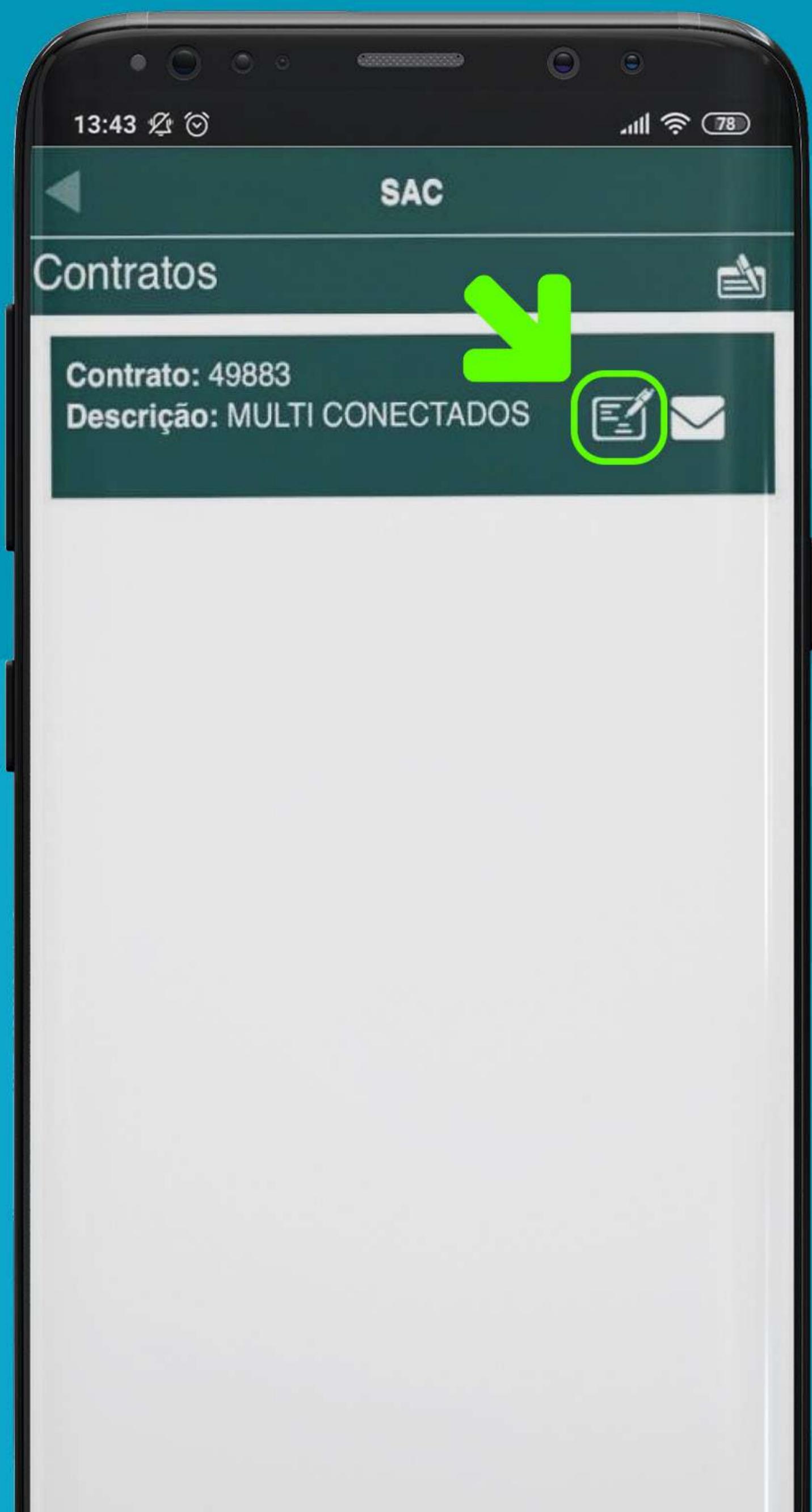


Assim, o SAC irá direcionar para outra tela, onde você deve **assinar seu nome** na tela do seu celular e clicar na opção “**OK**”.

**OBS.:** A assinatura não precisa ficar bonita ou igual ao seu documento, só precisa ficar legível e ser reconhecida por quem assinou.



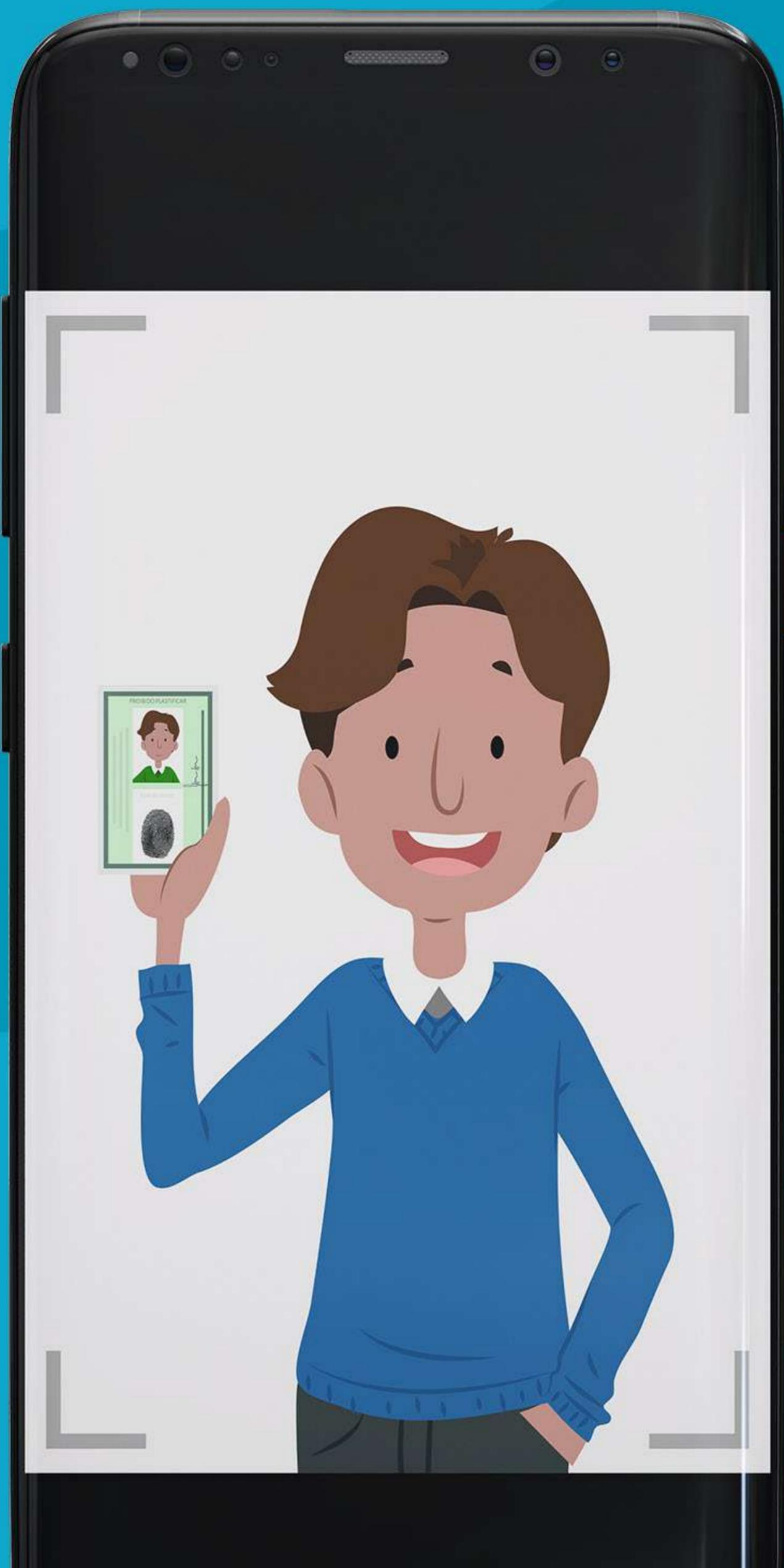
Nesse momento, você será redirecionado à lista de contratos, onde clicará no ícone do **Aceite Eletrônico** novamente, conforme imagem abaixo:



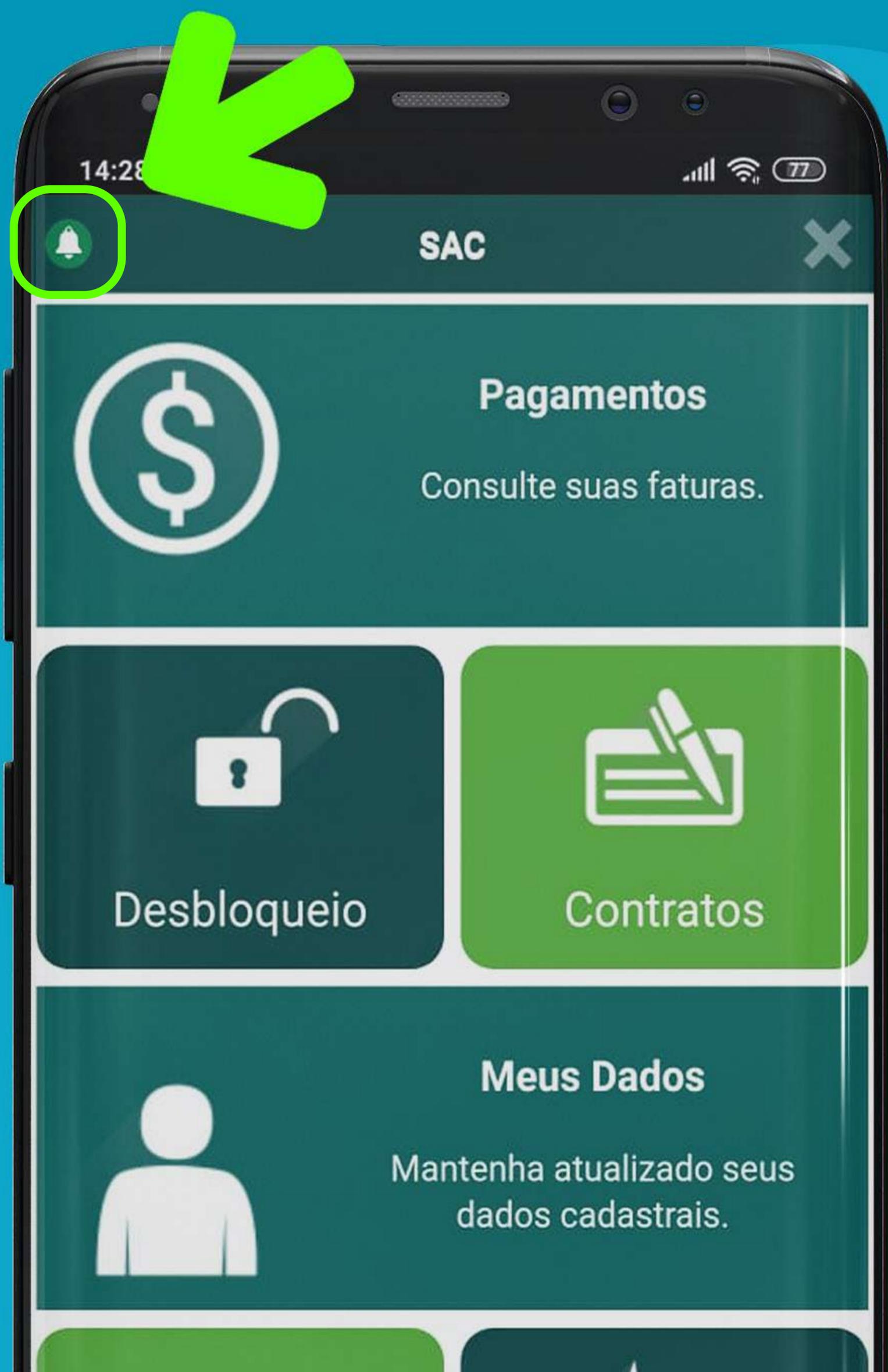
Após clicar nesse ícone, abrirá um pop-up, onde você precisa clicar na opção “**Selfie**”, conforme imagem abaixo:



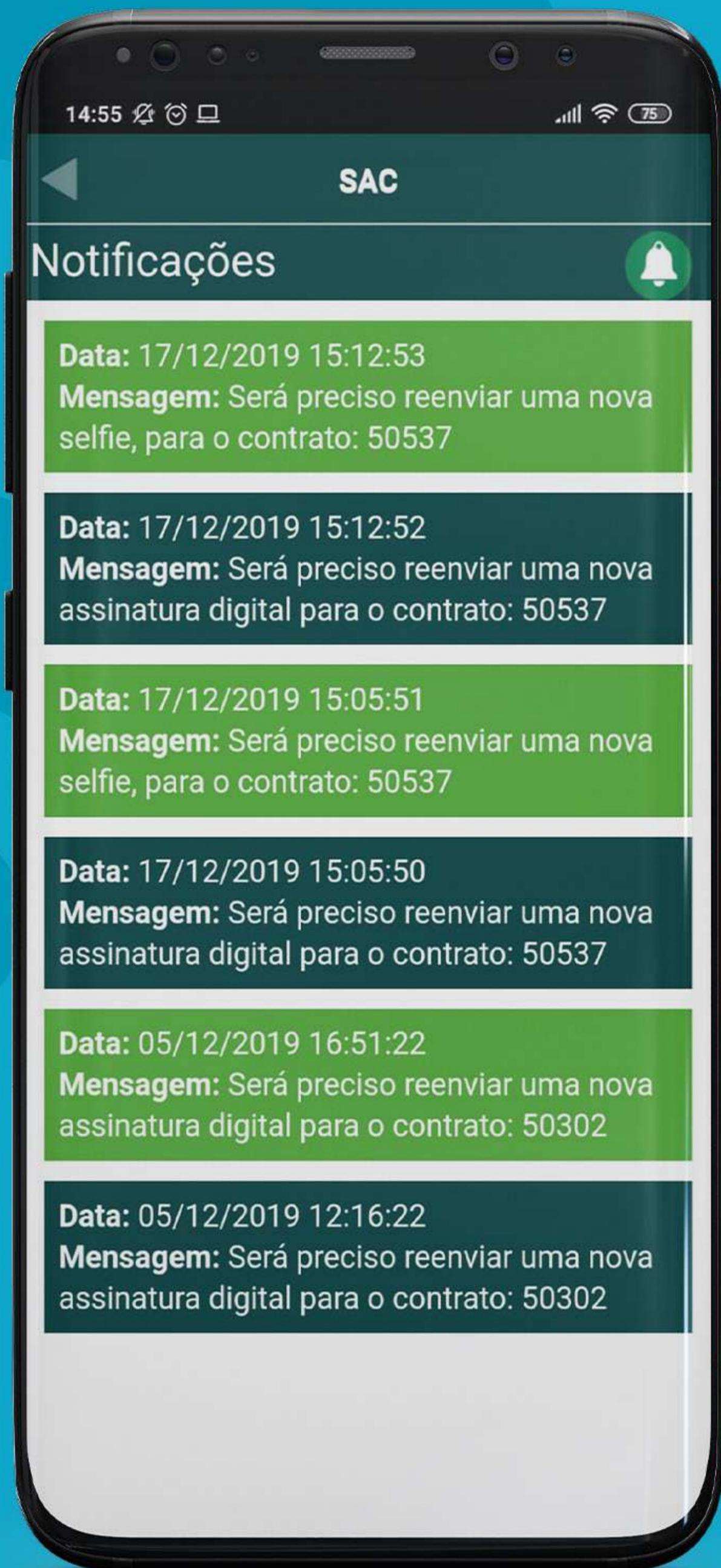
Assim, o SAC irá abrir a câmera do seu celular, onde o titular do contrato terá que **tirar uma foto sua segurando o documento** de identificação enviado para fazer seu cadastro.



Após concluídas essas três etapas, o seu contrato será analisado pela equipe da Bomtempo para validar os dados enviados. Caso a assinatura ou a selfie sejam revogadas, ou seja, negadas por serem inválidas, o seu aplicativo lhe enviará uma **notificação** que fica no canto superior esquerdo da tela Home do SAC, conforme imagem abaixo:



Nessa tela, você terá listadas as **informações dos contratos** que foram revogados e que precisam ser refeitas, conforme imagem abaixo:



# MENU DE FERRAMENTAS

Dentro do aplicativo, você terá acesso à diversas **ferramentas para gerenciar seu contrato, conexão e pagamentos**. Veremos a seguir as funcionalidades delas:

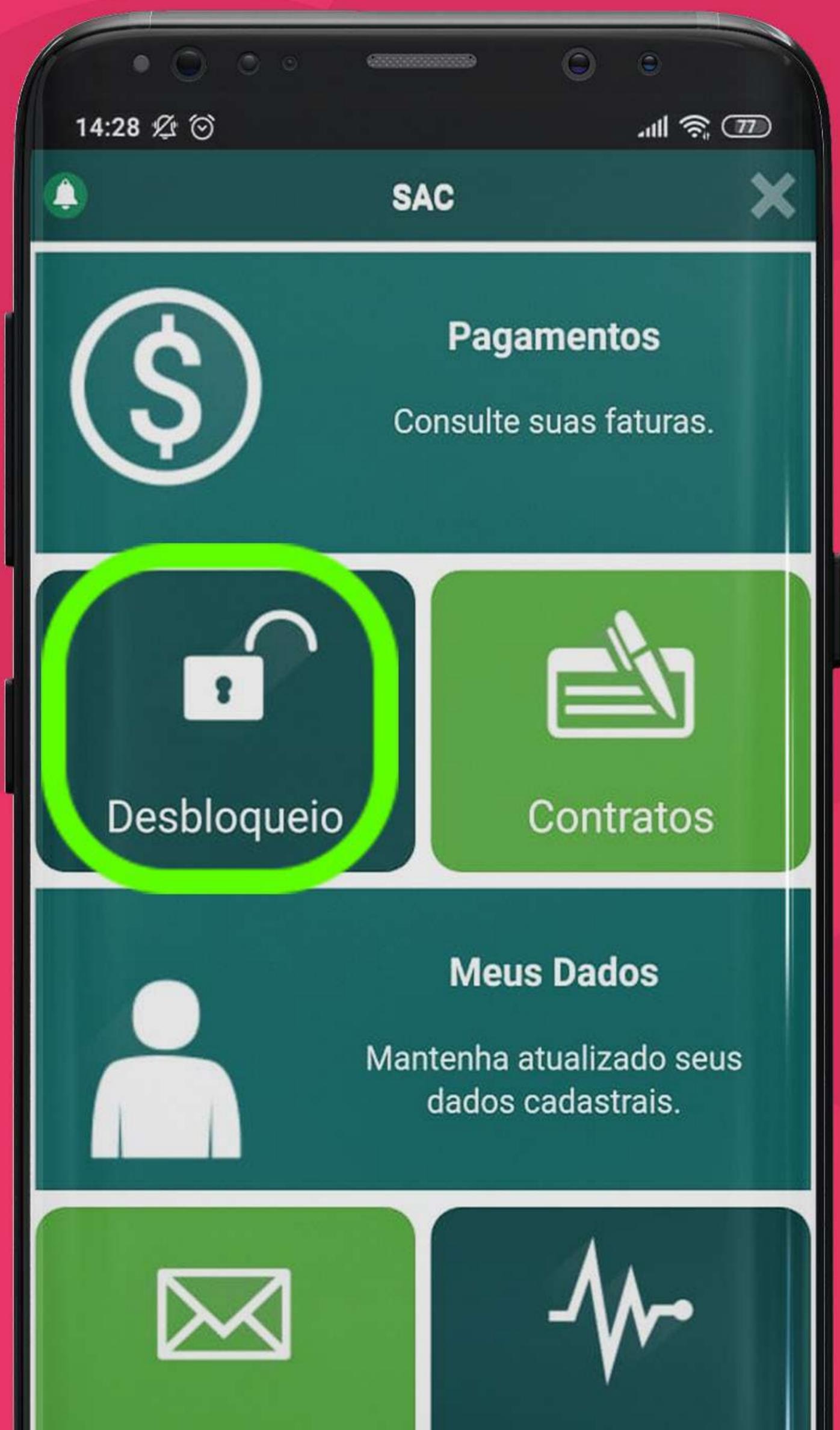
## Contratos

Essa ferramenta possibilita **acesso a todos os termos** aceitos na hora da contratação do plano selecionado em forma de lista, conforme imagem abaixo:



# Desbloqueio

Nesse menu, você terá acesso a uma **ferramenta de desbloqueio** das conexões que podem estar bloqueadas por algum tipo de pendência financeira, conforme imagem abaixo:



# Pagamentos

Para clientes que tem a **forma de pagamento como Boleto (PEC)**, podem utilizar a ferramenta para verificar se existe algum vencido ou à vencer e inclusive ter acesso ao código de barras ou ao próprio boleto para pagamento conforme imagens a seguir:



18:32

19%

SAC

Detalhe da Fatura



R\$ 120,00

Vencimento: 10/01/2020

LINHA DIGITÁVEL

10498.83869 66000.100041  
00019.819796 1 81300000012000

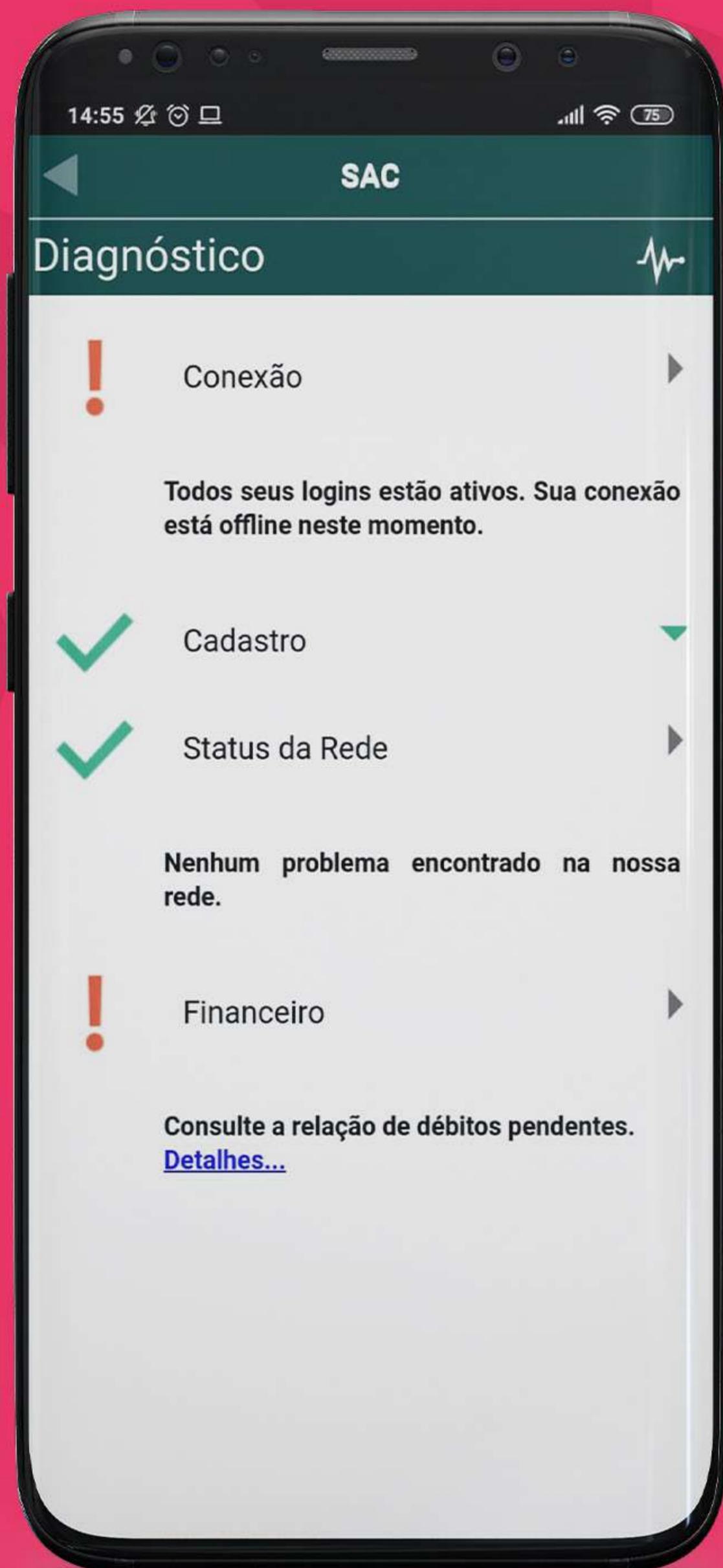
COPIAR

ENVIAR

GERAR BOLETO

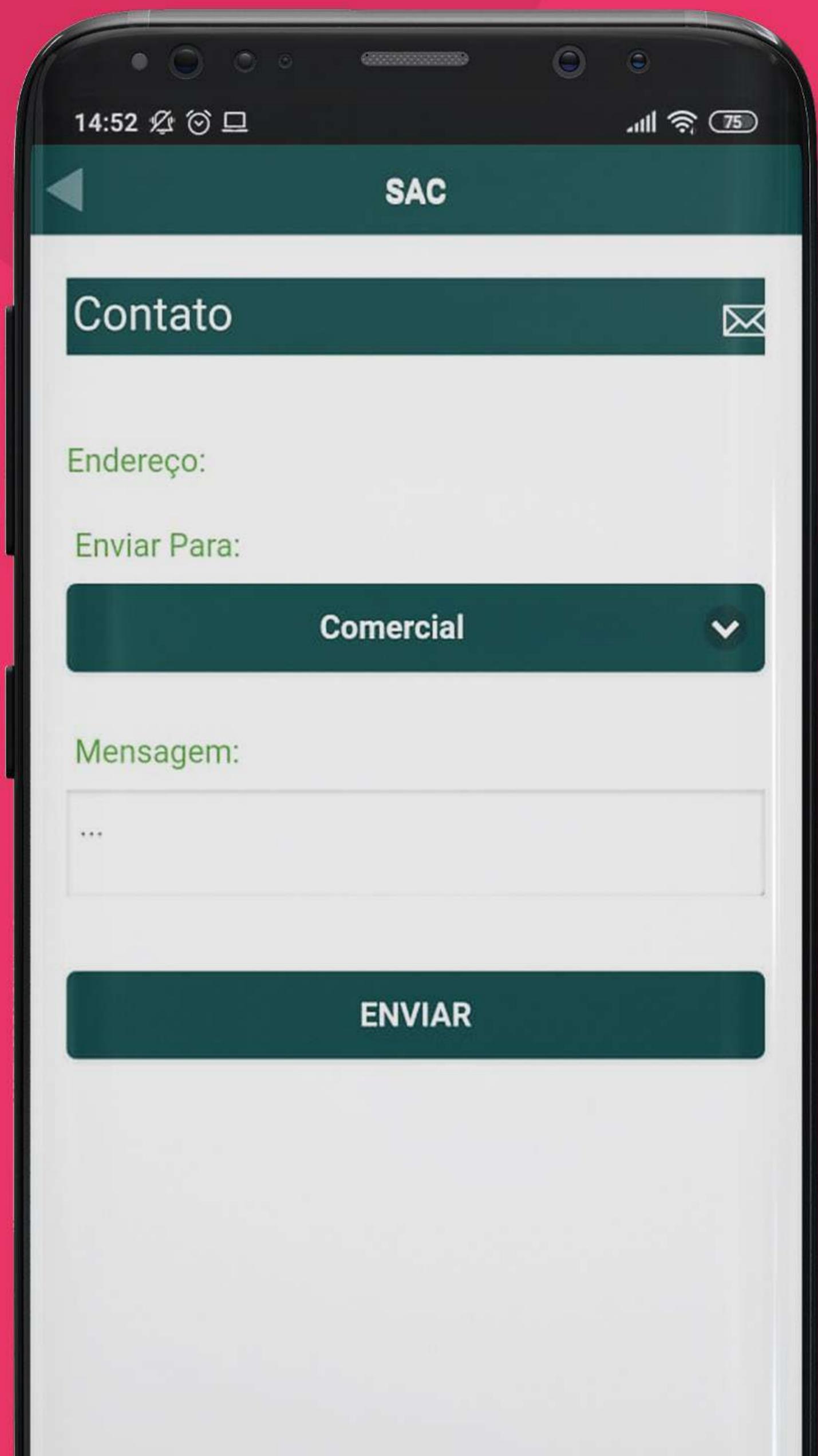
# Diagnóstico

Nesse menu, você terá acesso a uma **ferramenta de diagnóstico** que identifica detalhes da sua conexão, conforme imagem abaixo:



# Contato

Possibilita **abrir atendimentos** diretamente para os nossos setores de suporte, comercial e financeiro, conforme imagem abaixo:



# Meus dados

Essa ferramenta possibilita **editar dados de acesso** ao SAC Plus que serão alterados automaticamente no seu cadastro junto à empresa, conforme imagem abaixo:

14:55 [notification icons] [signal strength] [Wi-Fi] [75]

SAC

## Meus Dados

Email:

Alterar Email...

Adicione um email válido

Telefone:

Alterar Telefone...

Senha Anterior:

Senha Antiga...

Nova Senha:

Nova Senha...

Confirmar Senha:

Confirmar Senha...

**ALTERAR DADOS**

# Dúvidas?

 (51) 9.9757.9912

 Claro: (51) 9.9346.1002

 Tim: (51) 9.8298.0674

 BommtempoInternet

 @bommtempo\_internet

 Loja Feliz  
(51) 3637.4500

 Loja São Sebastião do Cai  
(51) 3635.4500

