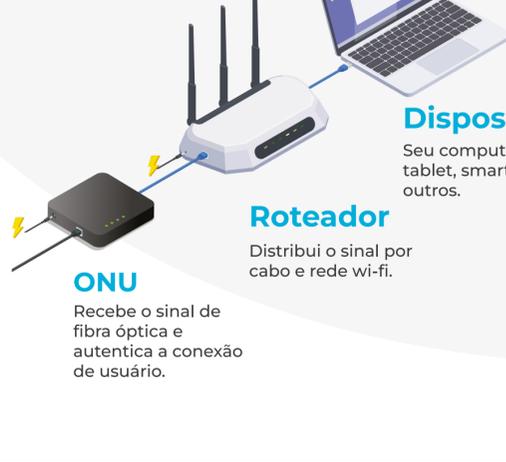


Manual do cliente

AMIGO
INTERNET

Conhecendo os equipamentos da sua internet



ONU

Recebe o sinal de fibra óptica e autentica a conexão de usuário.

Roteador

Distribui o sinal por cabo e rede wi-fi.

Dispositivos

Seu computador, tablet, smart tv e outros.

Sem sinal de internet?

O que fazer antes de chamar o Suporte?



- Verifique se as fontes dos equipamentos estão conectadas e se há energia elétrica.



- Desligar da fonte de energia. Aguardar de 10 a 15 segundos e religar.
- Caso o LED indentificado como LOS - cor vermelha - esteja aceso ou piscando, entre em contato com o Suporte Técnico.

Como funciona a cobertura Wi-Fi

Os equipamentos disponibilizados pela Amigo Internet (*em comodato*) são dual band, ou seja, permitem a você escolher qual será a frequência que utilizará naquele momento.

As principais diferenças entre as ligações Wi-Fi a 2,4 GHz e a 5 GHz são a velocidade e o alcance.

A frequência de 2,4 GHz do roteador Wi-Fi proporciona uma maior área de cobertura e é melhor para atravessar objetos sólidos, embora com uma velocidade de transferência limitada.

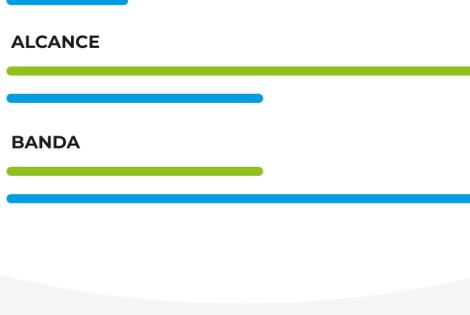
A frequência de 5 GHz do roteador Wi-Fi oferece maiores velocidades de transferência de dados. Contudo, proporciona uma menor área de cobertura e tem maior dificuldade de atravessar objetos sólidos.



Dica

Para aumentar a cobertura do Wi-fi, recomendamos a utilização do Wi-fi Adicional e do Cabo Extra, serviços que a Amigo Internet disponibiliza para melhorar a performance da conexão em sua residência ou empresa. Solicite para nossos Agentes de Relacionamento.

2.4 Ghz VS 5 Ghz



Para smart tvs, desktops, videogames, DVRs ou demais dispositivos que permitam a conexão via cabo, dê preferência pelo uso de ponto cabeado.

Sinal de internet fraco?

Como testar a velocidade da conexão

1

Certifique-se que não há outros dispositivos conectados à rede.

- Testes realizados no PC ou notebook conectados por cabo de rede ao roteador alcançam resultados mais precisos.

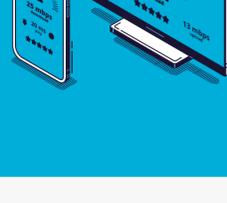
2

Conecte o notebook ou PC via cabo de rede ao roteador.

- Nos planos superiores a 100Mb o teste deverá ser realizado em equipamento que possua porta Gigabit Ethernet.

3

Abra o navegador web e digite: sejaamigo.com.br/testevelocidade



AMIGO
TV

Saiba como aproveitar ao máximo as vantagens da Amigo TV



Acesso multitelas

Aponte a câmera do seu smartphone ou tablet para o código abaixo, baixe o app da Amigo TV e tenha toda a programação para assistir **onde e quando quiser**



Grave seu programa favorito

Grave até 120 minutos de conteúdo no seu perfil.



Catchup

Assista a programas de até 3 dias anteriores.



Vídeos tutoriais

Para acessar os vídeos tutoriais dessas funcionalidades e muitas outras, acesse sejaamigo.com.br/manualtv ou através da tela inicial da sua Amigo TV.



Timeshift

Alguns canais possuem o recurso de voltar a programação ao vivo.



Conhecendo as funções do controle

Anota aí nossos canais de atendimento

Estamos sempre perto!

Siga as redes da Amigo e fique por dentro das novidades!



0800
645
4200



Ligue ou chame no Whats! ;)